

Изменение настроек SMTP при смене сервера электронной почты

Переходим в раздел **Профиль пользователя** в Системе:

Открываем раздел **Настройка почты** и в правой части окна, в строку Ваш электронный адрес, вносим изменения, например добавляем цифру "1".

Появится окно настроек SMTP с ранее примененными настройками.

Изменяем настройки SMTP сервера на актуальные (например при смене сервера электронной почты с **Yandex.ru** на **Mail.ru** меняем параметры SMTP сервера с **smtp.yandex.ru** на **smtp.mail.ru**)

Вводим цифру "1" в строку Ваш электронный адрес, добавленную нами в пункте 2.

Вводим пароль подключения сторонних приложений к вашему email по протоколу SMTP, который вы можете сгенерировать в вашем личном кабинете и нажимаем кнопку

Сохранить изменения

Профиль пользователя

Настройка исходящей почты

☒ Использовать свой почтовый адрес для отправки запросов поставщикам

☒ Направлять копию запроса поставщику на свой почтовый адрес

Ваш электронный адрес: mertago@internet.ru

Пароль: [masked]

Настройка SMTP

SMTP сервер: smtp.mail.ru

Порт SMTP сервера: 465

Настройка безопасности: SSL

Имя пользователя: mertago@internet.ru

Сохранить изменения

Если вы сделали все правильно, вам покажется сообщение что настройка выполнена корректно и вы получите письмо о подключении на настроенный email.

Если же вы увидите красную надпись об ошибке, то скорее всего вы либо ошиблись с

паролем, либо с каким-то из шагов этой инструкции. В этой ситуации попробуйте повторить еще раз последовательность действий указанных в этой инструкции или же свяжитесь с нами, мы постараемся помочь.

Важно! При подключении вашего почтового ящика к Системе используется SMTP протокол, который имеет ряд ограничений, например отправленные через систему письма не будут сохраняться в истории отправленных писем вашего подключённого ящика, а полученные письма не будут отображены в Системе.

Версия #8

[Admin](#) создал Mon, Apr 24, 2023 12:04 PM

[Admin](#) обновил Fri, Aug 29, 2025 6:06 AM