

Устранение неполадок в браузере

Описание решений типовых проблем

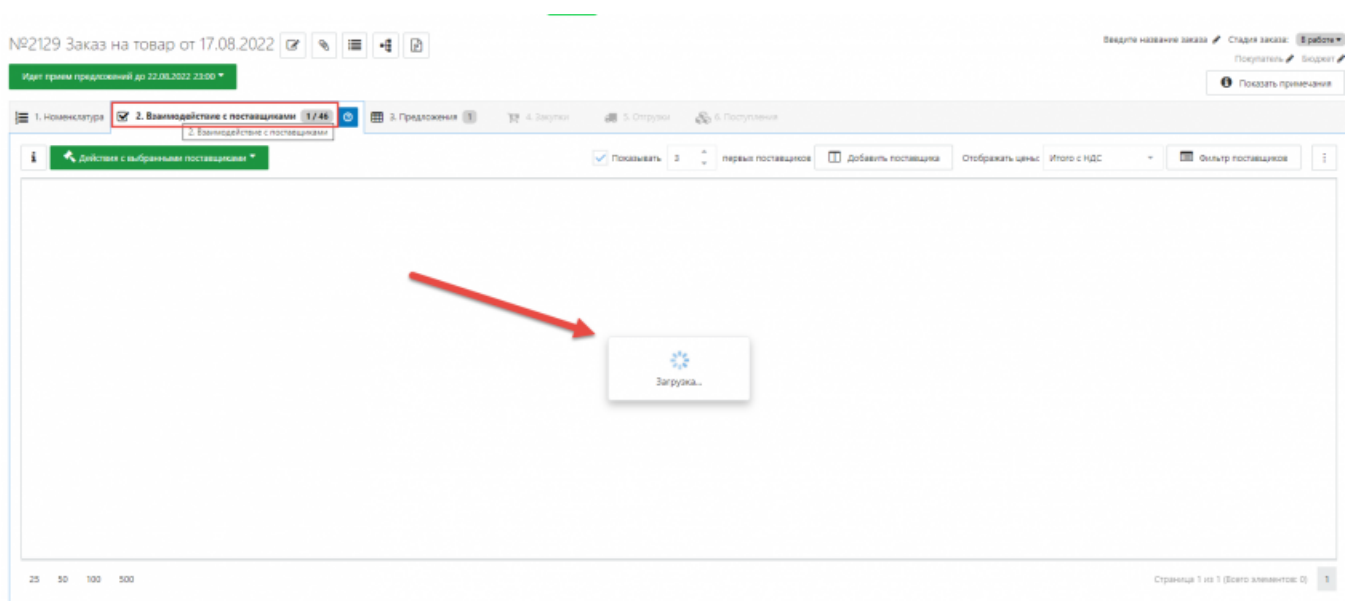
- [ОШИБКА](#) - бесконечная загрузка на второй вкладке заказа.
- [ОШИБКА](#) - не отображается столбец комментарии в предложении поставщика

ОШИБКА - бесконечная загрузка на второй вкладке заказа.

ОШИБКА - бесконечная загрузка на второй вкладке заказа.

Для устранения ошибки необходимо удалить в базе сохраненные настройки для фильтров на этой странице.

В большинстве случаев ошибка возникает после некорректно сохранённых настроек фильтра в браузере.

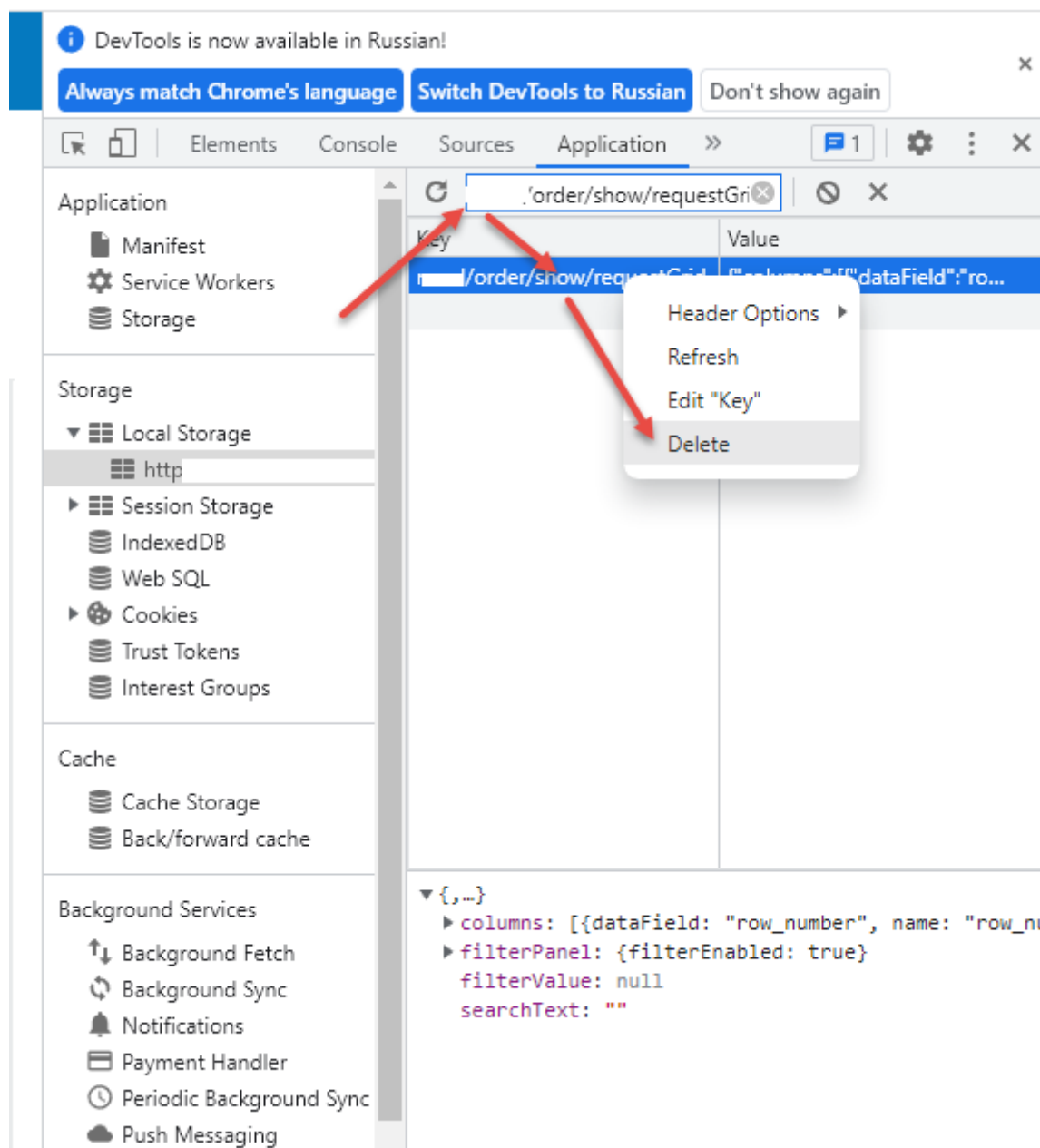


Решение:

Для Google Chrome и Yandex Browser.

1. Нажимаем кнопку **F12** для перехода к **Инструменты разработчика**
2. Выбираем в появившемся меню строку **Application**, затем раздел **Local Storage**, затем имя вашего сайта

3. Скопируйте текст с именем вашего сайта и **вставьте его** в строку поиска вставляем следующую строку **mr cd/order/show/requestGrid** Нажимаем **правой кнопкой** мыши на найденную строку и удаляем строку используя пункт **Delete**



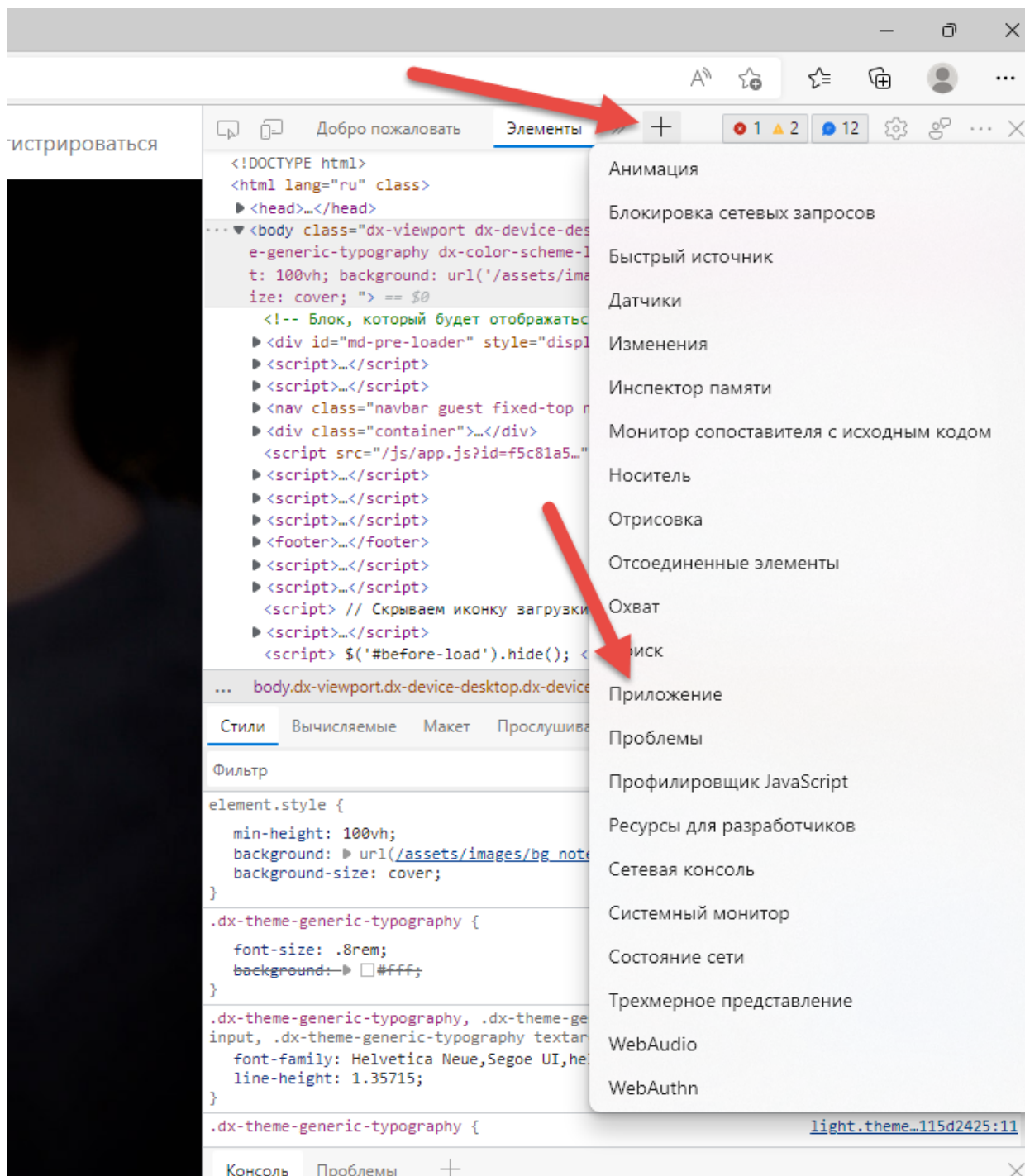
1. Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков
2. Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить страницу
3. Все должно заработать корректно

PS Если у вас по прежнему не заработало, пожалуйста напишите нам на почту или позвоните нам по телефону мы обязательно постараемся вам помочь.

Для Microsoft Edge

- 1 - Нажимаем **F12**

2 - Добавляем раздел Приложение через значок "+"



3 - Все тоже самое делаем как и для Chrome,

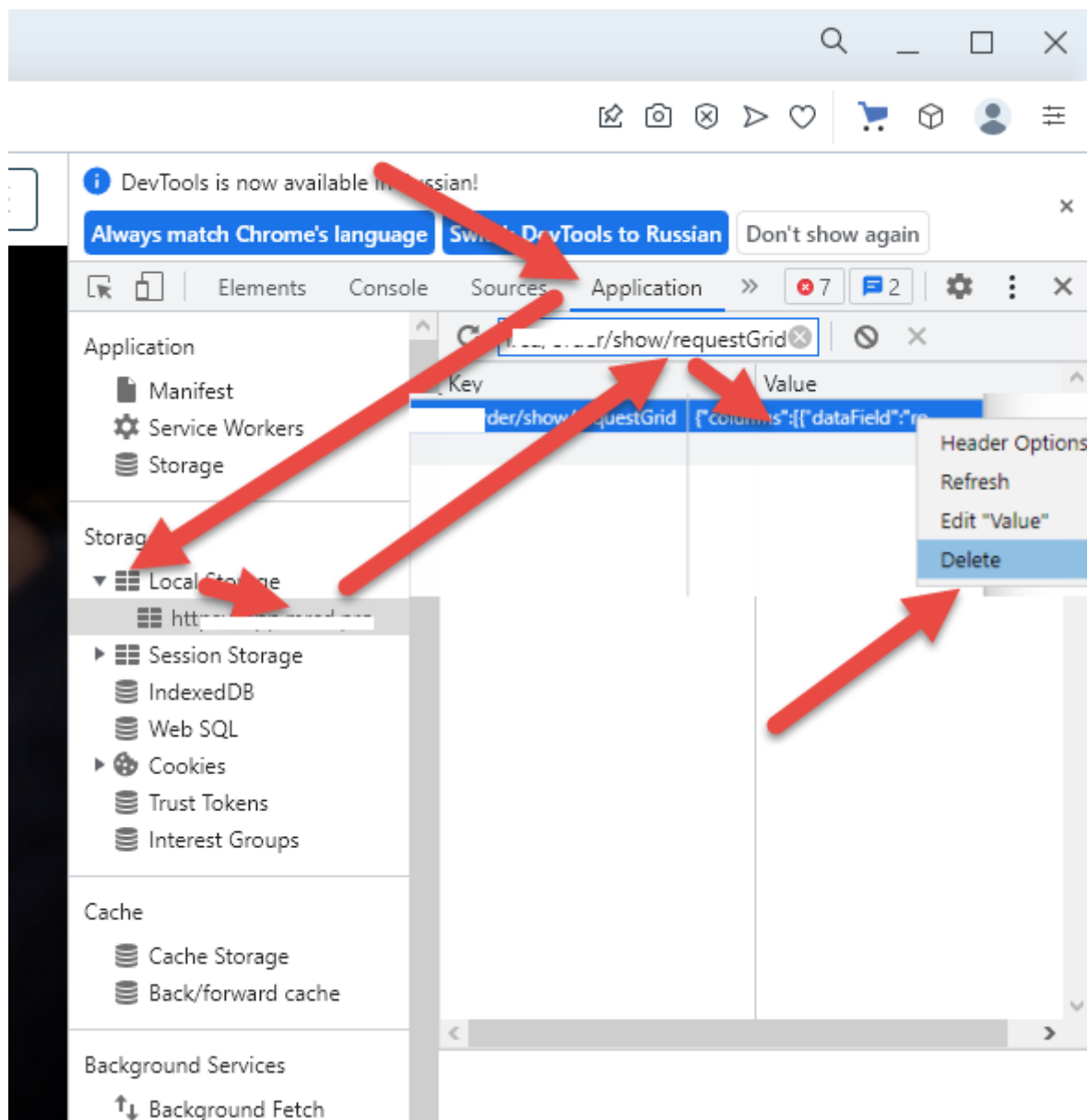
4 - еще раз F12 чтобы закрыть меню разработчика

5 - **Ctrl + F5** чтобы обновить станицу

Для Opera

Единственное отличие это то, что вместо **F12**, для вызова меню разработчика, используется сочетание клавиш **Ctrl+Shift+I**

В остальном все абсолютно идентично варианту для Chrome.

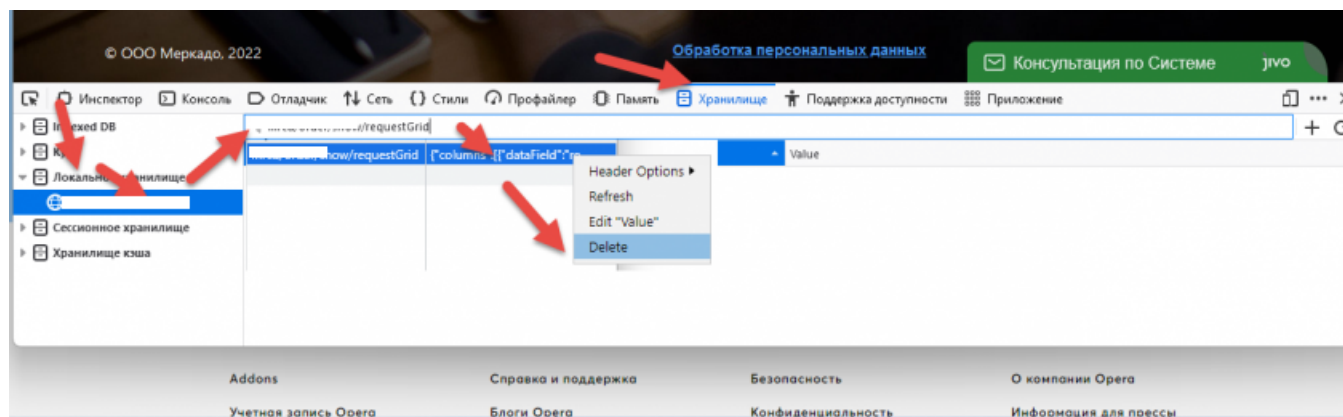


Для Mozilla FireFox.

Нажимаем **F12** для вызова меню разработчика.

2 - в отличии от других браузеров, меню разработчика тут появляется не справа а

снизу. Но логика абсолютно такая же. Выбираем раздел **Хранилище**, затем **Локальное хранилище**, выбираем наш сайт, вставляем в строку поиска ***** /order/show/requestGrid**, после чего просто удаляем найденную внизу строку с помощью меню **Delete**



3 - Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков

4 - Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить страницу

5 - Все должно заработать корректно

ОШИБКА - не отображается столбец комментарии в предложении поставщика

ОШИБКА - не отображается столбец комментариев в предложении поставщика.

В большинстве случаев ошибка возникает после некорректно сохранённых настроек фильтра в браузере.

Поставщик: KZ PROMSNAB, Казахстан, Кокшетау

Заказчик: ДЕМО 2, Россия, г. Томск

Заказ №1604 от 02.12.2022 (Запрос счета на оплату, 100% предоплата, Самовывоз)

Статус: Внесено заказчиком

Прием предложений до: 02.12.2022

Срок выставления предложения: прием окончен

Шаг №1

Внесите наименование

Шаг №2

Укажите цены и сроки

Шаг №3

Внесите условия поставки

Шаг №4

Проверьте предложение и отправьте

Действия с выбранными

Валюта предложения: KZT

☐ Скрыть пустые позиции

☐ Показать НДС

№...	Предложение	Предложенное наименовани...	Ед.изм.	Количество	Аналог	Ставка НДС	Базовая		Скидка Нацен в %	Скидка (-), Наценка (+) в валюте	Итоговая		Отгрузка не позднее
							Цена за ед. без НДС	Сумма без НДС			Цена за ед. без НДС	Сумма без НДС	
7	✓	НАБОР БИМЕТАЛЛИЧЕСКИХ КОФ	шт	1		0%	63 703,40	63 703,40			63 703,40	63 703,...	15
8	✓	УДЛИНИТЕЛЬ MILWAUKEE SDS-R	шт	2		0%	77 687,05	155 374,10			77 687,05	155 37...	15
9	✓	НАБОР ТОРЦЕВЫХ НАСАДОК MIL	шт	2		0%	11 653,05	23 306,10			11 653,05	23 306,...	15
10	✓	НАБОР ТОРЦЕВЫХ ГОЛОВОК MIL	шт	2		0%	46 612,20	93 224,40			46 612,20	93 224,...	15
11	✓	НАБОРЫ ТОРЦЕВЫХ ГОЛОВОК M	шт	2		0%	54 380,95	108 761,90			54 380,95	108 76...	15
12	✓	Рулетка метрическая магнитная I	шт	6		0%	15 537,40	93 224,40			15 537,40	93 224,...	15
13	✓	Рулетка Milwaukee Magnetic Tape	шт	2		0%	27 967,35	55 934,70			27 967,35	55 934,...	15
14	✓	Набор гаечных ключей Milwaukee	шт	3		0%	93 224,43	279 673,30			93 224,43	279 67...	15
15	✓	ДЕРЖАТЕЛЬ MILWAUKEE ДЛЯ БИТ	шт	3		0%	11 653,07	34 959,20			11 653,07	34 959,...	15
16	✓	ДЕРЖАТЕЛЬ MILWAUKEE ДЛЯ БИТ	шт	3		0%	23 306,10	69 918,30			23 306,10	69 918,...	15
17	✓	ДЕРЖАТЕЛЬ MILWAUKEE ДЛЯ БИТ	шт	3		0%	7 768,70	23 306,10			7 768,70	23 306,...	15
18	✓	МАГНИТНЫЙ ДЕРЖАТЕЛЬ ДЛЯ БИ	шт	3		0%	11 653,07	34 959,20			11 653,07	34 959,...	15
19	✓	БИТЫ ДЛЯ ШРУПОВОЕРТА MILWA	шт	3		0%	2 330,60	6 991,80			2 330,60	6 991,80	15
Итого позиций: 21							567 115,43	1 594 138,10	0,0 %	0,00	567 115,43	1 594 1...	

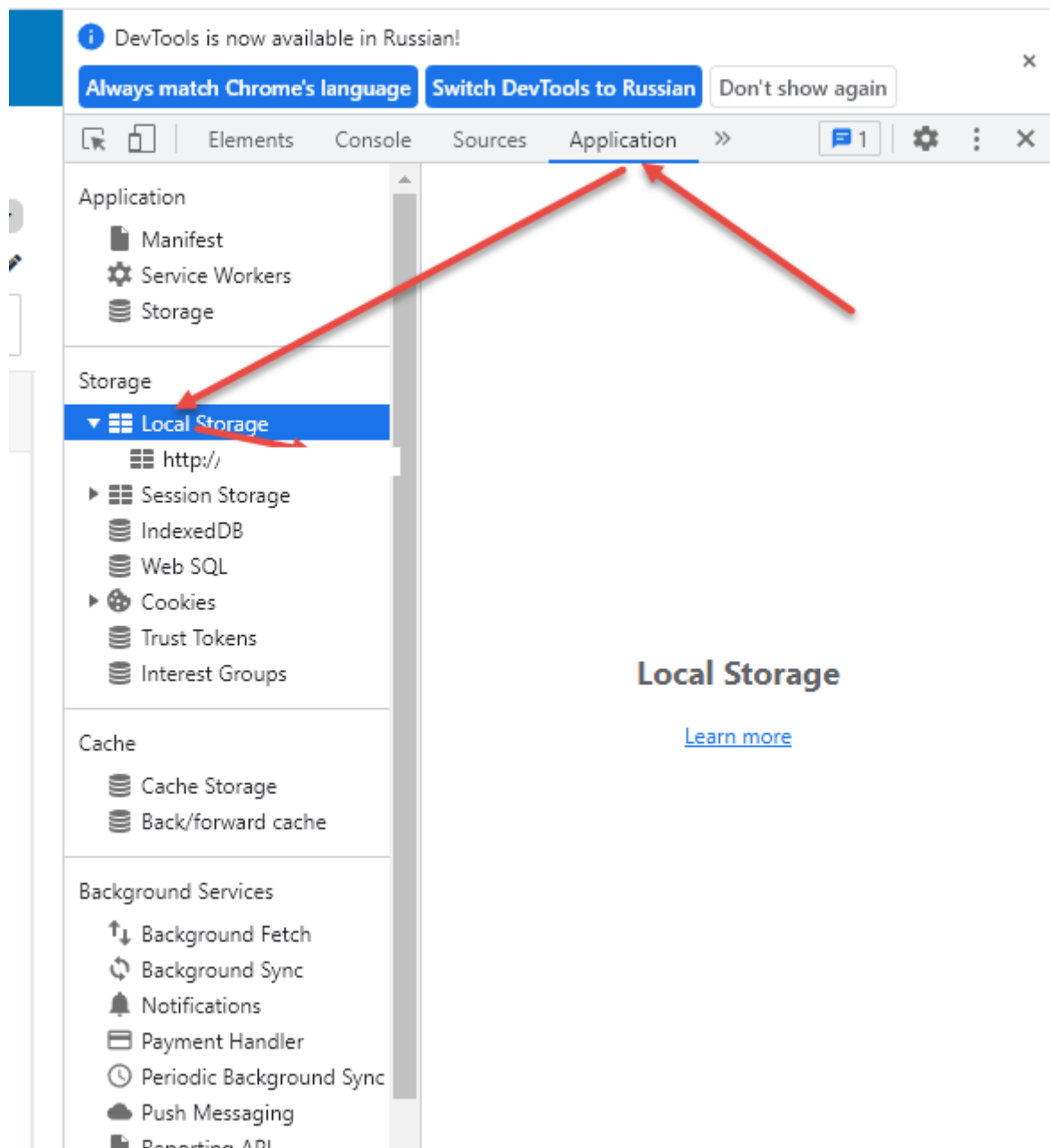
Для устранения ошибки необходимо удалить в базе сохраненные настройки для фильтров на этой странице.

Решение:

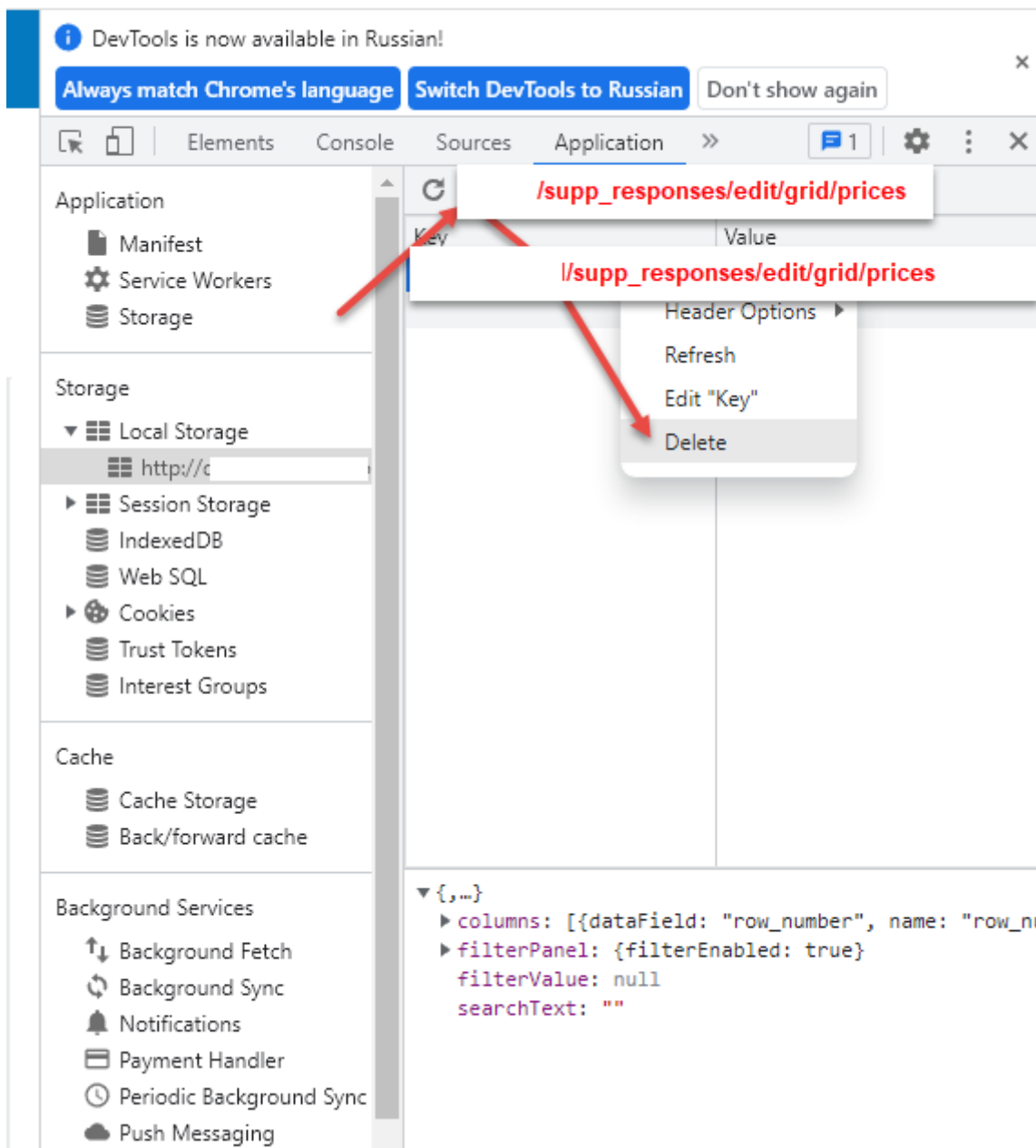
Для Google Chrome и Yandex Browser.

1. Нажимаем кнопку **F12** для перехода к **Инструменты разработчика**
2. Выбираем в появившемся меню строку **Application**, затем раздел **Local Storage**

, затем имя вашего сайта.



3. в строку поиска вставляем следующую строку
*****supp_responses/edit/grid/prices** Затем нажимаем **правой кнопкой** мыши на найденную строку и удаляем строку используя пункт **Delete**



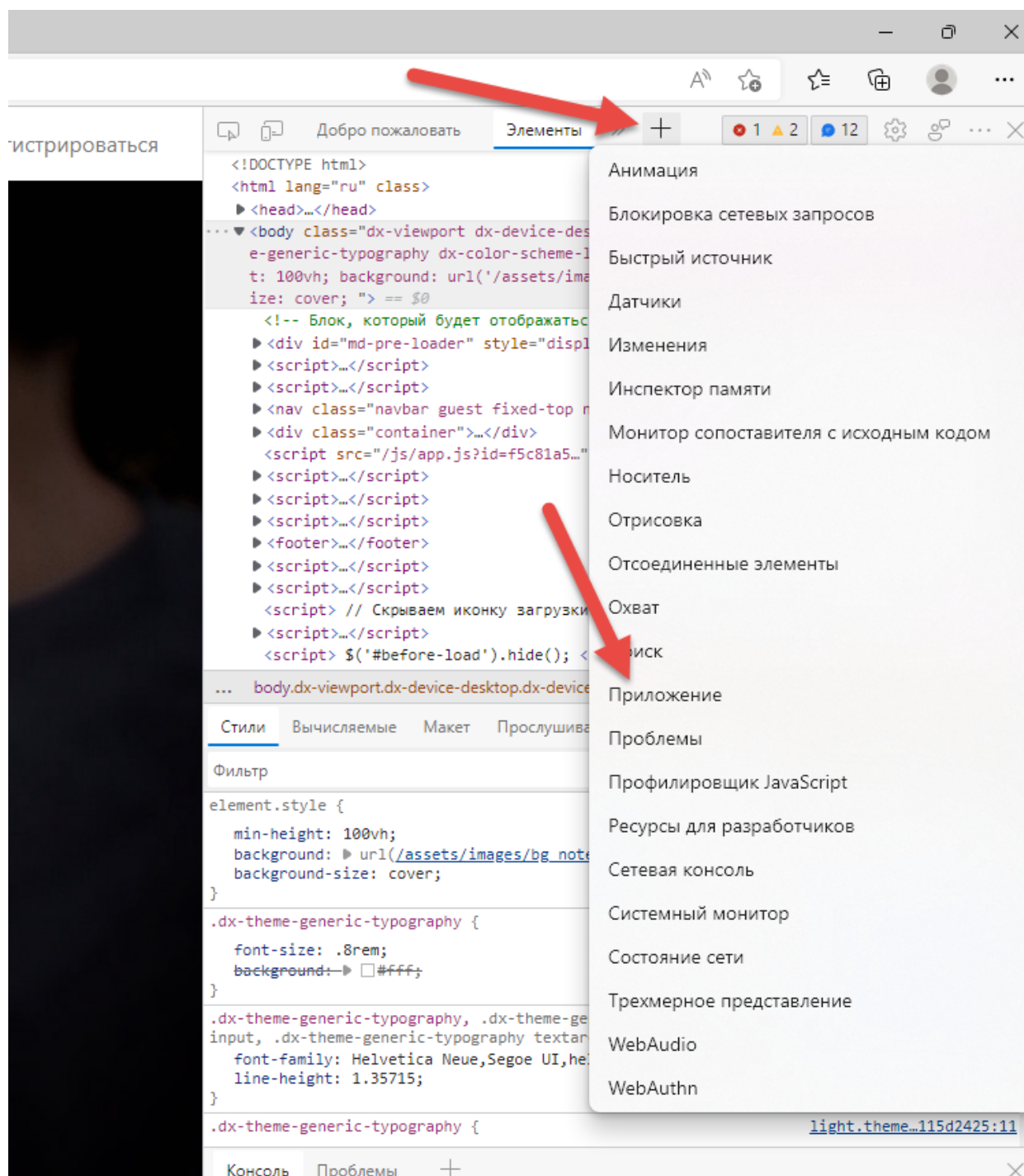
4. Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков
5. Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить страницу
6. Все должно заработать корректно

PS Если у вас по прежнему не заработало, пожалуйста напишите нам на почту или позвоните нам, мы обязательно постараемся вам помочь.

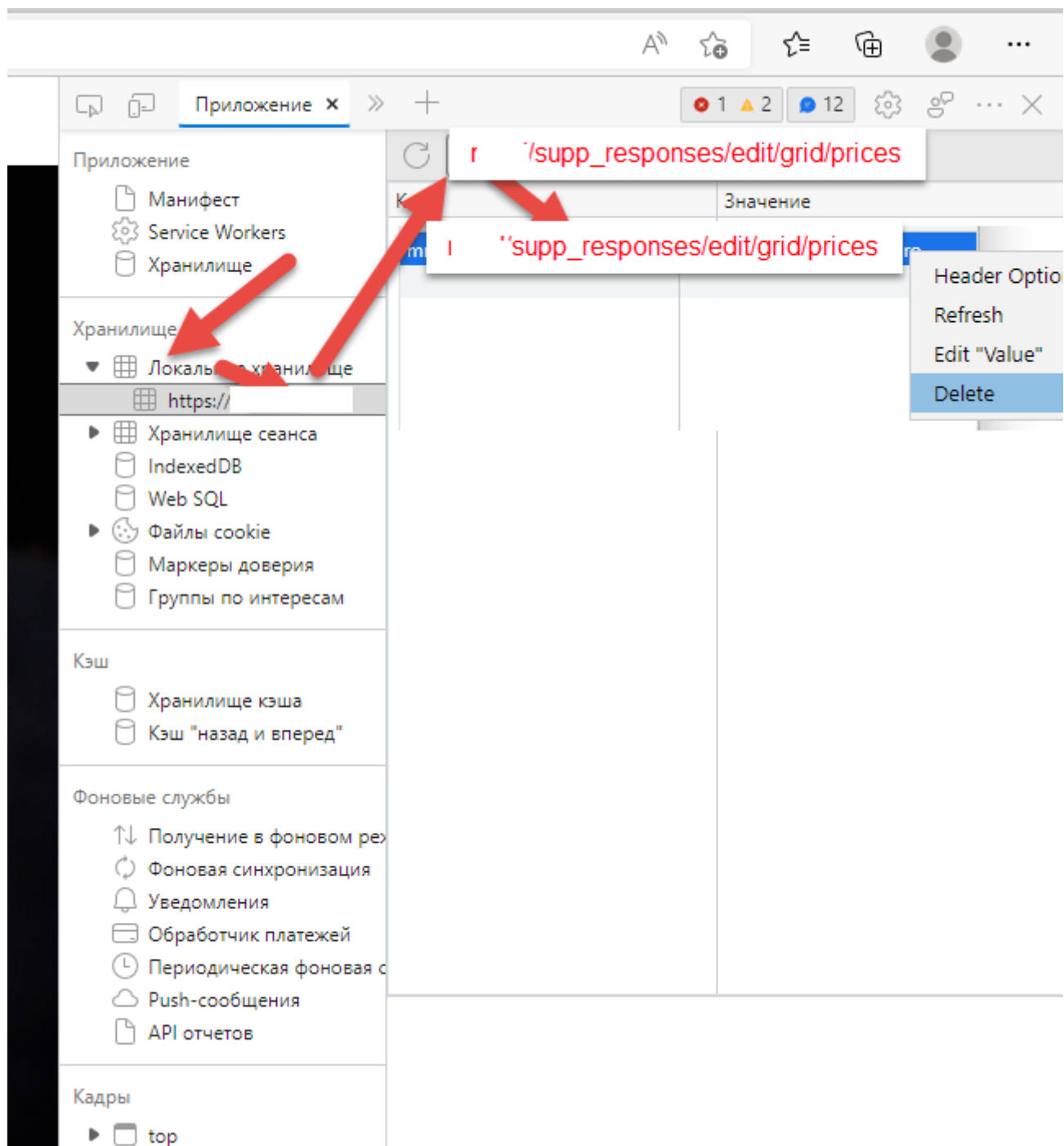
Для Microsoft Edge

- 1 - Нажимаем **F12**

2 - Добавляем раздел Приложение через значок "+"



3 - Все тоже самое делаем как и для Chrome,



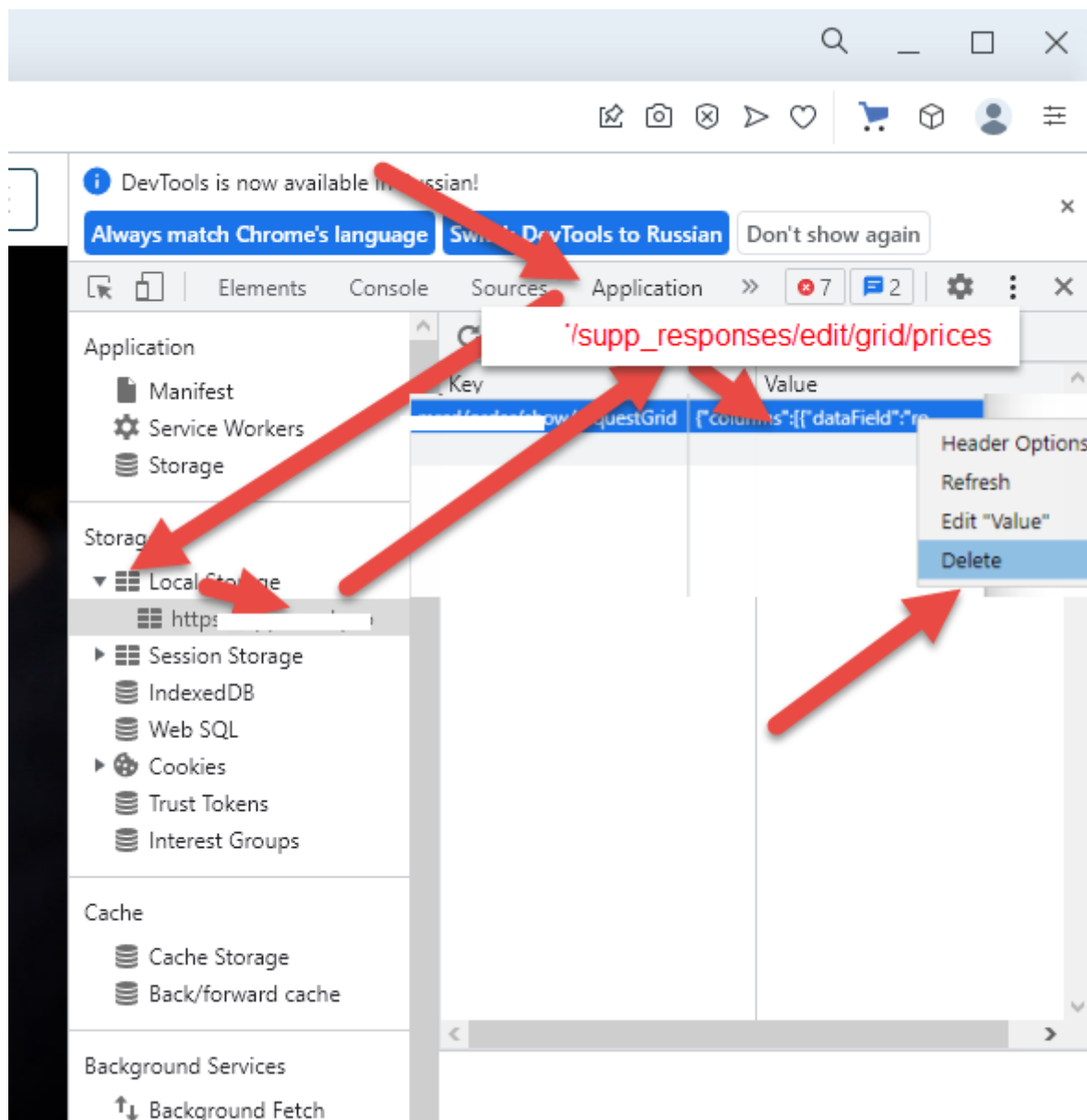
4 - еще раз F12 чтобы закрыть меню разработчика

5 - **Ctrl + F5** чтобы обновить страницу

Для Opera

Единственное отличие это то, что вместо **F12**, для вызова меню разработчика, используется сочетание клавиш **Ctrl+Shift+I**

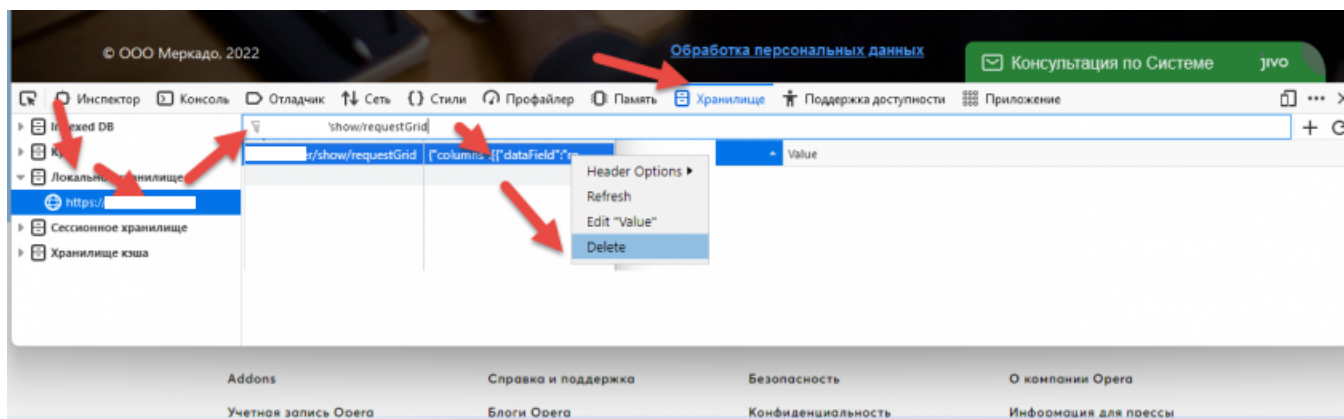
В остальном все абсолютно идентично варианту для Chrome.



Для Mozilla FireFox.

Нажимаем **F12** для вызова меню разработчика.

2 - в отличии от других браузеров, меню разработчика тут появляется не справа а снизу. Но логика абсолютно такая же. Выбираем раздел **Хранилище**, затем **Локальное хранилище**, выбираем наш сайт, вставляем в строку поиска ***/supp_responses/edit/grid/prices** после чего просто удаляем найденную внизу строку с помощью меню **Delete**



3 - Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков

4 - Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить страницу

5 - Все должно заработать корректно